

سامانه فناوری فرتاک

راهکارهای جامع زیرساخت شبکه، دیتاسنتر و امنیت
مهندسی پایداری برای تداوم کسب و کارهای بزرگ



فهرست مطالب

02-----بیانیه آغازین مدیریت

رویکرد راهبردی فرتاک در توسعه و پایدارسازی زیرساخت‌های فناوری اطلاعات

03-----سامانه فناوری فرتاک در یک نگاه

آشنایی با رویکرد سازمانی، زنجیره ارزش و اهداف کلان شرکت

04-----بیانیه مأموریت، چشم‌انداز و ارزش‌های بنیادین

افق توسعه و تعهدات ساختاری در تأمین و اجرای پروژه‌های ملی

بخش دوم: توانمندی‌ها و دیارتمان‌های تخصصی

05-----دیارتمان مهندسی دیتاستر و شبکه

خدمات تخصصی مشاوره، طراحی، اجرا و بهینه‌سازی زیرساخت‌های فیزیکی

07-----دیارتمان امنیت اطلاعات

تحلیل آسیب‌پذیری، الگوهای پدافندی و پیکربندی فایروال‌های پیشرفته

08-----دیارتمان بازرگانی و لجستیک

فرآیند واردات مستقیم، تأمین بی‌واسطه تجهیزات و ترخیص تخصصی

بخش سوم: سبد سخت‌افزاری و مهندسی برندها

09-----راهکارهای سرور و استوریج HPE

تأمین و پشتیبانی سخت‌افزارهای نسل جدید پرولاین و ذخیره‌سازهای سازمانی

12-----ذخیره‌سازهای سازمانی Dell EMC

پیاده‌سازی مراجع ذخیره‌سازی انبوه داده و استوریج‌های تخصصی

13-----دیوارهای آتش نسل جدید Fortinet

تأمین بی‌واسطه و لایسنس گذاری تجهیزات امنیت شبکه فورتی‌گیت

14-----تجهیزات سویچینگ و روتینگ Cisco

مدیریت و پایدارسازی ترافیک داده و دسترسی شبکه

بخش چهارم: تضمین کیفیت، اعتبار قانونی و سوابق

15-----ماتریس تخصص و مدارک بین‌المللی کارشناسان

سطح دانش فنی تیم مهندسی و تخصص‌های احراز شده

16-----سطوح خدمات گارانتی و توافق‌نامه پشتیبانی (SLA)

بسته‌های پشتیبانی نقره‌ای، طلایی و الماس فرتاک در خدمات پس از فروش

17-----مجوزها، رتبه‌بندی‌ها و تأییدیه‌های سازمانی

اعتبارات قانونی شامل افتا، سمتا، شورای عالی انفورماتیک و نظام صنفی

19-----پورتفولیو و سوابق همکاری

معرفی مشتریان ارشد سازمانی، بانک‌ها و نهادهای دولتی

بیانیه آغازین مدیریت

پایداری، امنیت و مقیاس‌پذیری زیرساخت‌های فناوری اطلاعات، شریان حیاتی هر سازمان و بنگاه اقتصادی در عصر تحول دیجیتال است. ما در سامانه فناوری فرتاک با درک عمیق این ضرورت و با تکیه بر سال‌ها تجربه در سطوح کلان مدیریتی و اجرایی کشور، مسیر خود را بر پایه دو اصل تفکیک‌ناپذیر استوار کرده‌ایم: «تأمین اصیل و بی‌واسطه تکنولوژی‌های مرجع جهان» در کنار «بومی‌سازی و پیاده‌سازی مهندسی زیرساخت‌های مراکز داده».

دغدغه اصلی ما در فرتاک، شکستن محدودیت‌های زنجیره تأمین و ارائه راهکارهای End-to-End (از ایده، مشاوره و طراحی تا اجرا، آرایش فیزیکی و پشتیبانی‌های حساس SLA) است. ما متعهدیم که با اتکا به دانش فنی احراز شده کارشناسانمان و فرآیندهای چابک بازرگانی، به عنوان یک شریک استراتژیک و بازویی قابل اعتماد، تداوم بی‌وقفه فرآیندهای سازمانی و امنیت تبادل داده‌های شما را تضمین کنیم.

افق پیش روی ما، خلق ارزش افزوده واقعی برای صنایع بزرگ کشور و تثبیت فرتاک به عنوان مرجعی استاندارد و مهندسی در توسعه مراکز داده است؛ تعهدی که با شفافیت مطلق در اصالت کالا و پایبندی به بالاترین سطوح خدمات پس از فروش، روزانه آن را بازتعریف می‌کنیم.

رضا امستجانی

مدیریت عامل سامانه فناوری فرتاک

سامانه فناوری فرتاک در یک نگاه

تخصص و مدل بازرگانی سامانه فناوری فرتاک بر دو لایه همافزا استوار است که ما را از یک فروشنده صرف یا یک پیمانکار بدون تجهیزات متمایز می‌کند: «تأمین مستقیم کالا» در کنار «دانش اجرای فنی پروژه‌های کلان».

رکن اول؛ بازرگانی و لجستیک بین‌المللی:

ما با تکیه بر کانال‌های بازرگانی اختصاصی، تجهیزات سازمانی (Enterprise) و زیرساختی دیتاسنتر از برندهای مرجع جهان نظیر HPE، Fortinet، Dell Technologies، و Cisco را به صورت مستقیم وارد کشور می‌کنیم. این زنجیره تأمین، اصالت مطلق سخت‌افزار، حذف واسطه‌ها و تحویل فوری قطعات بحرانی را تضمین می‌کند.

رکن دوم؛ مهندسی، طراحی و اجرا:

فرتاک تنها یک تأمین‌کننده سخت‌افزار نیست. تیم مهندسی ما با تسلط بر استانداردهای بین‌المللی مراکز داده، از نخستین گام‌های ممیزی، نیازسنجی و طراحی نقشه‌های ساختاری، تا فازهای کابل‌کشی، آرایش فیزیکی (Passive)، پیکربندی لایه‌های امنیتی و زیربار بردن تجهیزات (Active) را پیاده‌سازی می‌کند.

تلاقی این دو توانمندی به سازمان‌ها اجازه می‌دهد تا صفر تا صد پروژه‌های دیتاسنتر و امنیت اطلاعات خود را به یک مجموعه‌ی واحد، پاسخگو و متعهد به قراردادهای سطح خدمات (SLA) بسپارند.

مأموریت، چشم‌انداز و ارزش‌های بنیادین

مأموریت ما (Mission)

مأموریت ما در سامانه فناوری فرتاک، فراتر از تامین صرف تجهیزات است؛ ما متعهد به پایداری تداوم کسب‌وکارها از طریق مهندسی دقیق زیرساخت‌ها هستیم. با تکیه بر زنجیره تامین بی‌واسطه و دانش مهندسان بومی، پیچیده‌ترین چالش‌های دیتاسنتر و امنیت اطلاعات را به راه‌حل‌هایی امن، مقیاس‌پذیر و پایدار تبدیل می‌کنیم تا سازمان‌ها با اطمینان کامل بر توسعه خود تمرکز کنند.

چشم‌انداز ما (Vision)

تبدیل شدن به قابل اعتمادترین شریک فناوریانه سازمان‌ها و صنایع بزرگ کشور در مسیر تحول دیجیتال و پایداری زیرساخت‌های بحرانی (Mission-Critical). ما افق پیش‌روی خود را به عنوان مرجع تخصصی طراحی، تامین و اجرای پیشرفته‌ترین مراکز داده در سطح ملی ترسیم کرده‌ایم.

ارزش‌های بنیادین ما (Core Values)

- اصالت بی‌قید و شرط: تضمین ۱۰۰ درصدی اصالت سخت‌افزارها و قطعات بحرانی زیرساخت.
- پاسخگویی تمام‌وقت: تعهد واقعی به توافق‌نامه‌های سطح خدمات (SLA) و پشتیبانی پایدار.
- پیشرو در مهندسی: همگام‌سازی معماری دیتاسنترها با آخرین استانداردهای بین‌المللی.

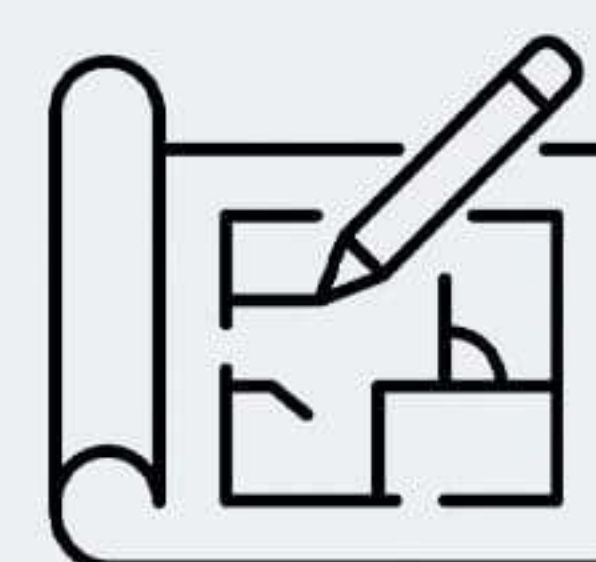
دیپارتمان مهندسی دیتاسنتر و شبکه

زیرساخت فیزیکی و شبکه، شاه‌راه حیاتی هر سازمان در عصر فناوری اطلاعات است. دیپارتمان مهندسی سامانه فناوری فرتاک با تکیه بر استانداردهای مرجع بین‌المللی (نظیر TIA-942)، خدمات جامع و یکپارچه‌ای را از فاز صفر تا تحویل نهایی پروژه‌های مراکز داده بزرگ‌مقیاس ارائه می‌دهد.

محورهای تخصصی خدمات:

طراحی و مشاوره (Consulting & Design)

امکان‌سنجی، نیازسنجی دقیق، ممیزی مراکز داده موجود، و طراحی نقشه‌های ساختاری و مهندسی.



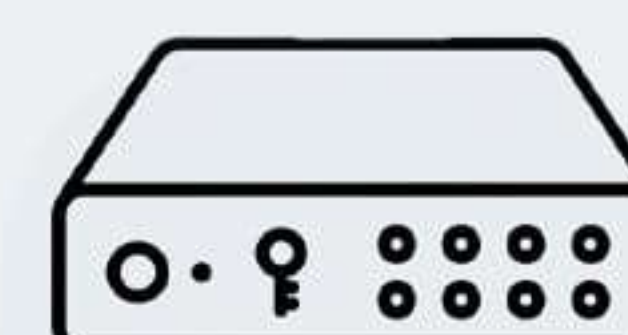
تأمین و اجرا (Procurement & Deployment)

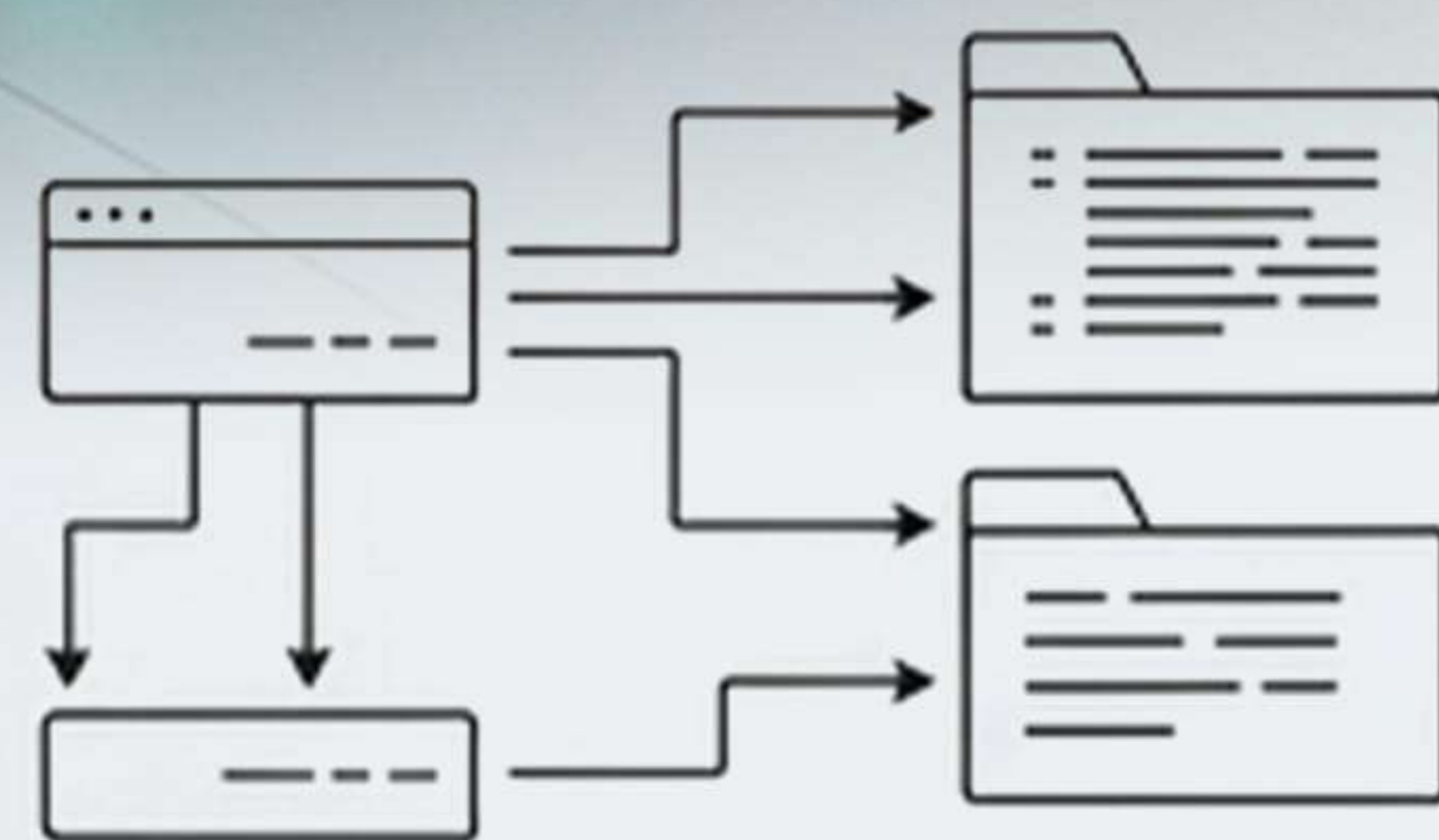
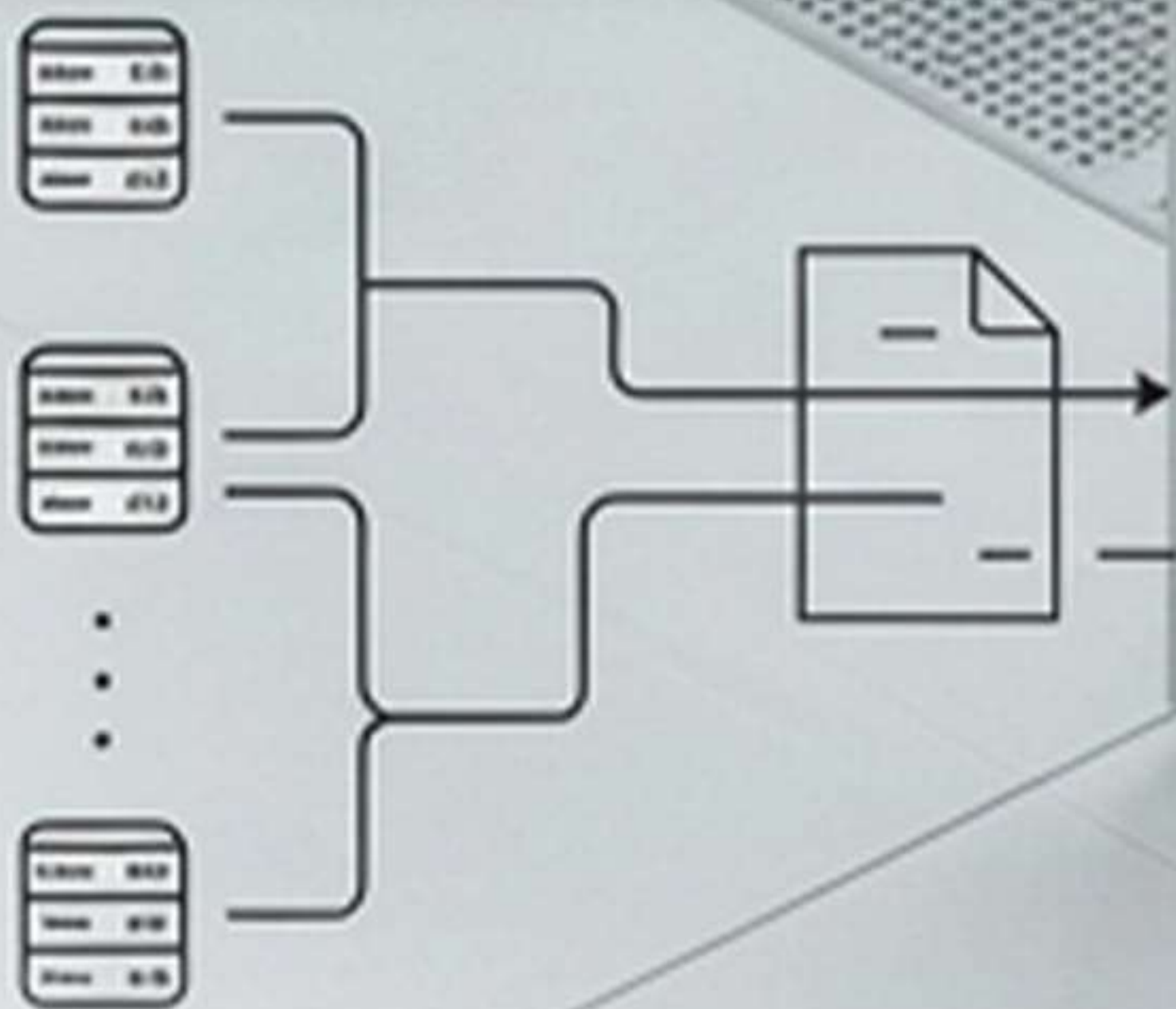
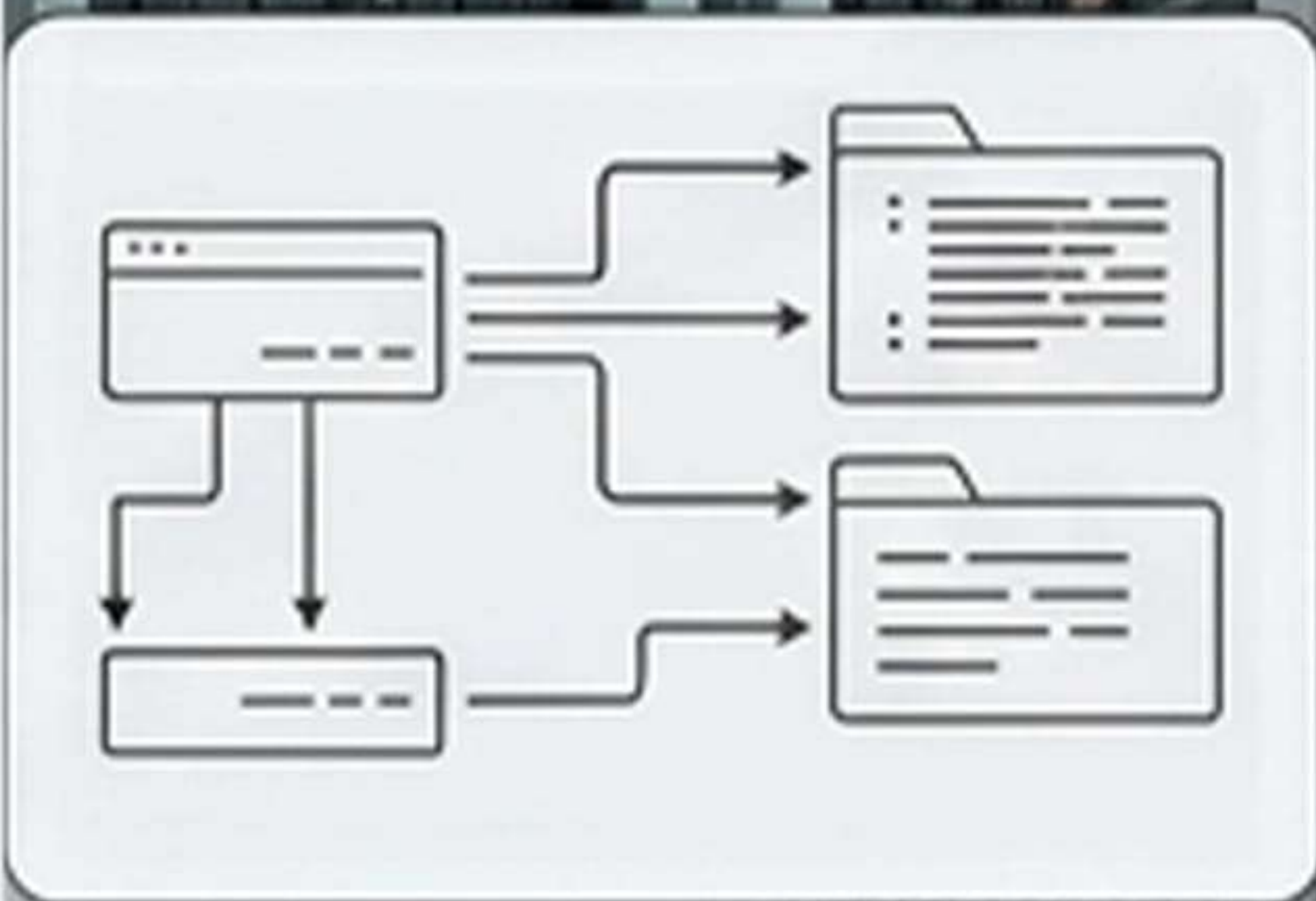
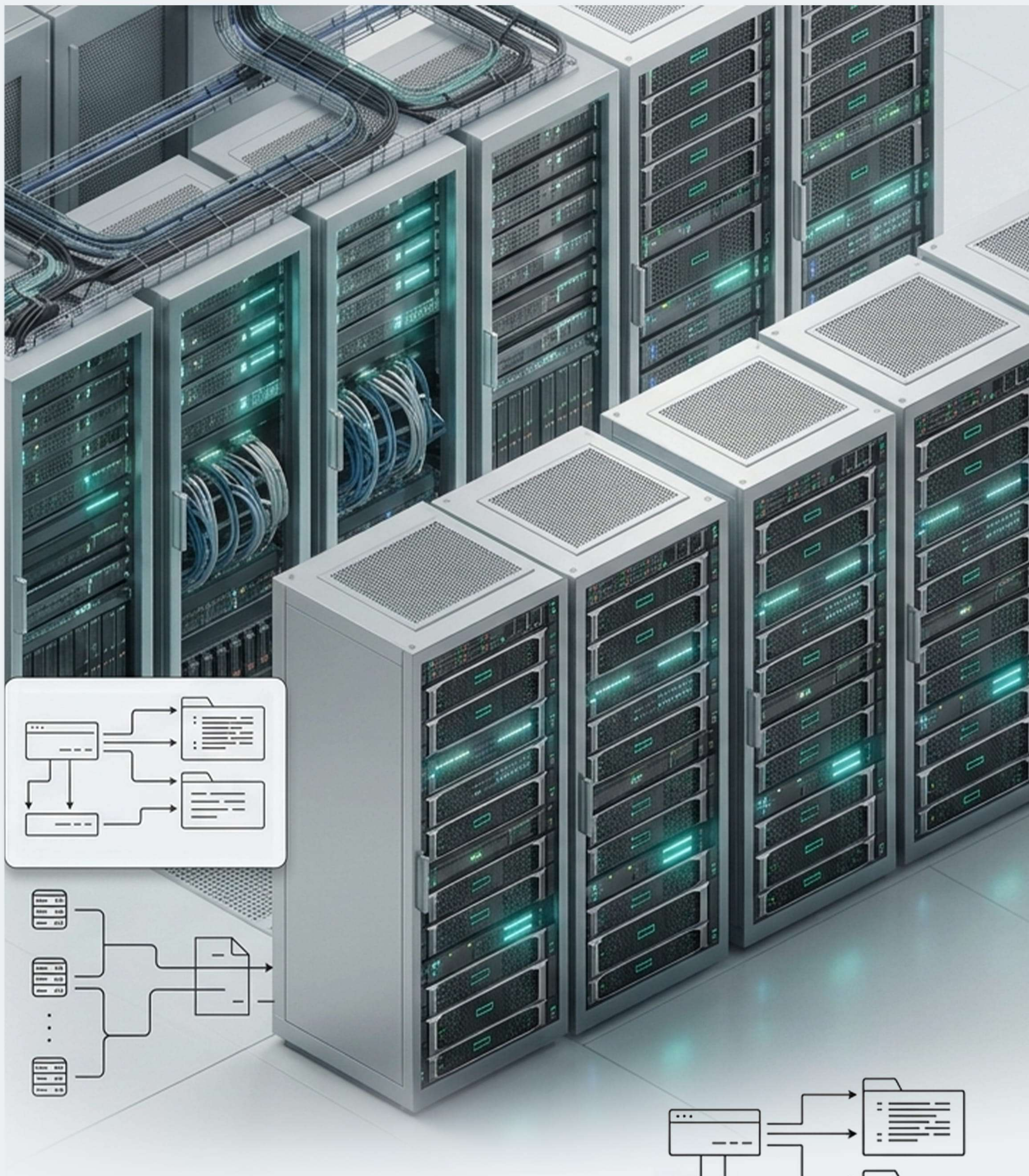
اجرای تخصصی فازهای کابل‌کشی ساخت‌یافته، آرایش فیزیکی، سیستم‌های سرمایش، اعلام و اطفاء حریق، و تابلوهای برق دیتاسنتر.



پیکربندی و راه‌اندازی (Active Services)

نصب، پیکربندی و زیربار بردن تجهیزات پیشرفته شبکه در لایه‌های هسته (Core) و دسترسی (Access).





دیارتمان امنیت اطلاعات

در عصر تبادل آزاد داده‌ها، بقای هر سازمان به استحکام دژ امنیتی آن وابسته است. دیارتمان امنیت اطلاعات سامانه فناوری فرتاک با بهره‌گیری از زبده‌ترین متخصصان کشور و اتکا به استانداردهای بین‌المللی (نظیر ISO/IEC 27001)، لایه‌های حفاظتی همه‌جانبه‌ای را برای صیانت از دارایی‌های سایبری و تداوم امن کسب‌وکارها طراحی و پیاده‌سازی می‌کند.

محورهای تخصصی خدمات:

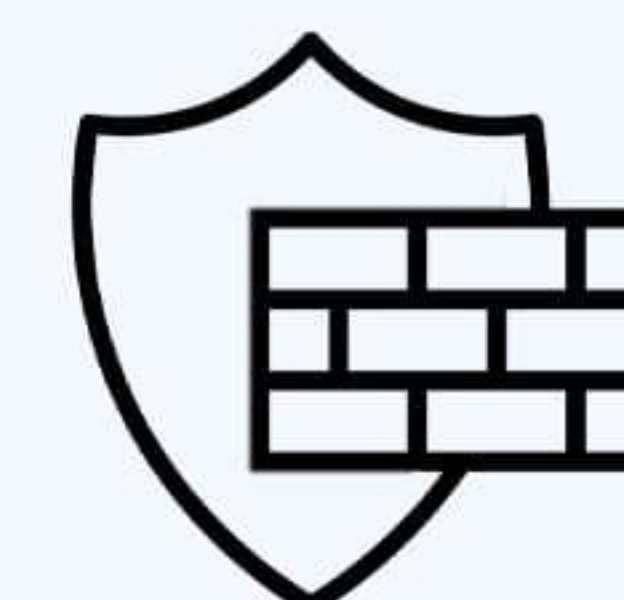
ارزیابی امنیتی و تست نفوذ (Penetration Testing & Assessment)
شناسایی و تحلیل هوشمند آسیب‌پذیری‌های شبکه، سامانه‌ها و اپلیکیشن‌ها پیش از سوءاستفاده مهاجمان.



طراحی و پیکربندی دیوارهای آتش پیشرفته (Next-Gen Firewall Deployment)
معماری و پیاده‌سازی زون‌های امنیتی و فایروال‌های پیشرفته جهت کنترل دقیق ترافیک و دفع حملات لایه شبکه و کاربرد.



پیاده‌سازی مراکز عملیات امنیت (SOC & Incident Response)
راه‌اندازی سامانه‌های پایش مداوم، تحلیل بی‌وقفه رویدادها (SIEM) و پاسخ سریع به تهدیدات سایبری به صورت ۷/۲۴.

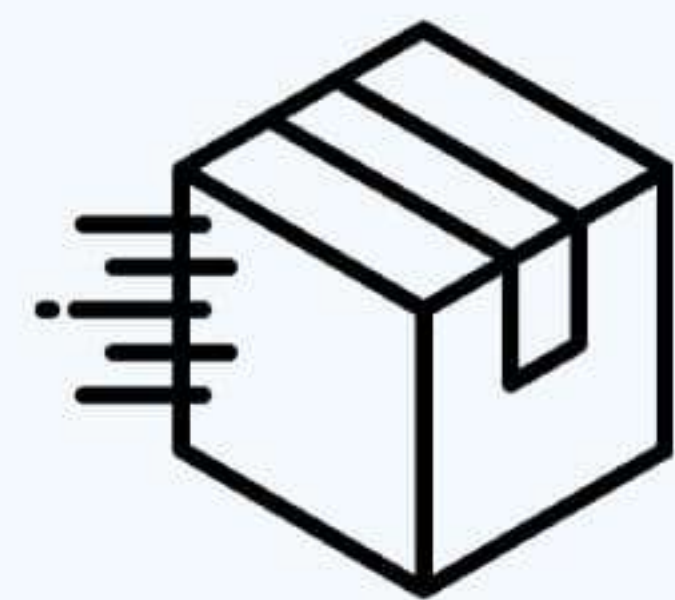


دیارتمان بازرگانی و لجستیک

تأمین به‌موقع و بدون واسطه تجهیزات حیاتی، برگ برنده پروژه‌های بزرگ فناوری اطلاعات است. دیارتمان بازرگانی و لجستیک سامانه فناوری فرتاک با تکیه بر کانال‌های اختصاصی تأمین کالا در خارج از کشور و تسلط بر فرآیندهای پیچیده گمرکی، زنجیره تأمین امن و پیوسته ای را برای شرکای تجاری خود فراهم کرده است تا دغدغه تحویل کالا و اصالت سخت‌افزار به طور کامل حذف شود.

محورهای تخصصی خدمات:

واردات مستقیم و بدون واسطه (Direct Procurement)
تأمین مستقیم تجهیزات سازمانی از مراجع معتبر بین‌المللی بدون لایه‌های واسطه‌گری.



تضمین ۱۰۰ درصدی اصالت کالا (Genuine Hardware Guarantee)
ممیزی دقیق سخت‌افزارها و ارائه تجهیزات کاملاً ارجینال (Original) همراه با پارت‌نامبرهای رسمی.



لجستیک چابک و تحویل فوری (Agile Logistics)
مدیریت زنجیره حمل‌ونقل بین‌المللی و ترخیص تخصصی جهت تحویل کالا در کمترین زمان ممکن، حتی برای قطعات بحرانی و نایاب.



راهکارهای سرور و استوریج HPE

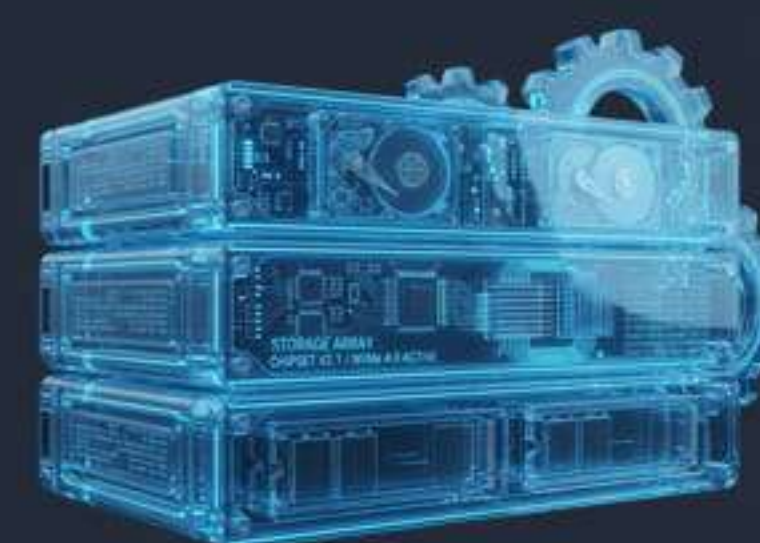


ذخیره‌سازهای سازمانی Dell EMC

شرکت سامانه فناوری فرتاک به عنوان شریک مطمئن سازمان‌ها در تأمین زیرساخت‌های حیاتی، سبد جامعی از راهکارهای ذخیره‌سازی کمپانی Dell EMC را متناسب با حجم داده‌ها، حساسیت سرویس‌ها و نیاز به لود سریع اطلاعات ارائه می‌دهد. تأمین مستقیم، تضمین اصالت سخت‌افزار، کانفیگ تخصصی و پشتیبانی فنی، پیوسته‌های جدایی‌ناپذیر فرتاک در این حوزه هستند.

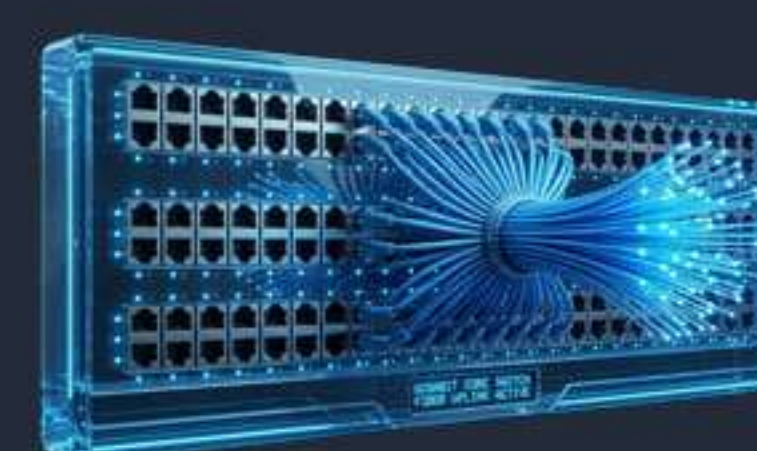
ذخیره‌سازی هوشمند و مدرن | Dell EMC PowerStore & Unity XT

تأمین، نصب و لایسنسینگ تخصصی استوریج‌های پیشرفته و یکپارچه (Unified Storage) کمپانی دل ای‌ام‌سی. پیاده‌سازی سری مدرن PowerStore و Unity XT با ساختار All-Flash و Hybrid جهت تضمین سرعت خیره‌کننده، کاهش حجم داده‌ها (Deduplication) و پایداری لایه‌های عملیاتی دیتاسنتر.



شبکه‌های ذخیره‌سازی | Dell EMC Connectrix SAN Switches

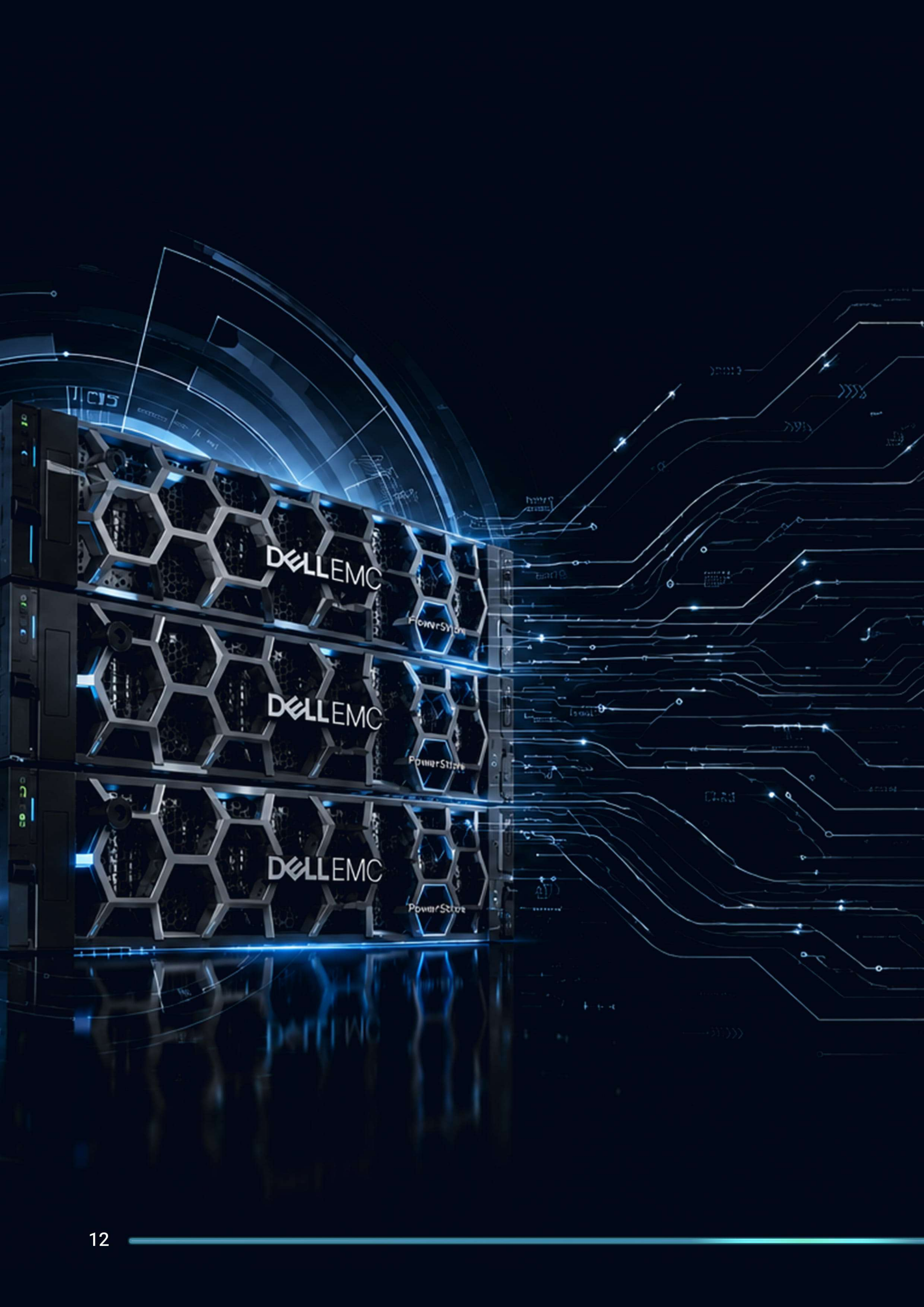
طراحی و اجرای زیرساخت‌های نوری انتقال داده (SAN) با تأمین سن‌سوئیچ‌های قدرتمند سری Connectrix (MDS & Brocade). برقراری ارتباطی فوق‌سریع، ایمن و بدون گلوگاه (Bottleneck) میان سرورها و استوریج‌ها جهت تضمین تبادل بی‌وقفه اطلاعات در مقیاس‌های بزرگ سازمانی.



تأمین قطعات جانبی | Storage Components & Upgrades

تأمین بی‌واسطه و تضمین اصالت ۱۰۰ درصدی قطعات داخلی و لوازم جانبی استوریج‌های Dell EMC؛ شامل انواع هارد دیسک‌های سازمانی (NVMe, SAS, SSD)، کنترلرها (Controllers)، منبع تغذیه (Power Supplies)، ماژول‌های فیبر نوری (SFPs) و انکلوژرهای توسعه (Expansion Enclosures).





دیوارهای آتش نسل جدید Fortinet

تأمین مستقیم سخت‌افزار، لایسنس‌های معتبر و پیکربندی تخصصی دیوارتمان امنیت فورتینت توسط متخصصین سامانه فناوری فرتاک.

فایروال‌های سخت‌افزاری FortiGate

تأمین و کانفیگ دیوارهای آتش نسل جدید فورتینت جهت ایجاد لایه امنیتی دیتاسنتر.

امنیت اختصاصی وب و ایمیل

پیاده‌سازی فایروال‌های لایه اپلیکیشن (FortiWeb) و سیستم‌های فیلترینگ ایمیل (FortiMail) (WAF).



زیرساخت‌های هوشمند و شبکه‌های پیشرفته Cisco

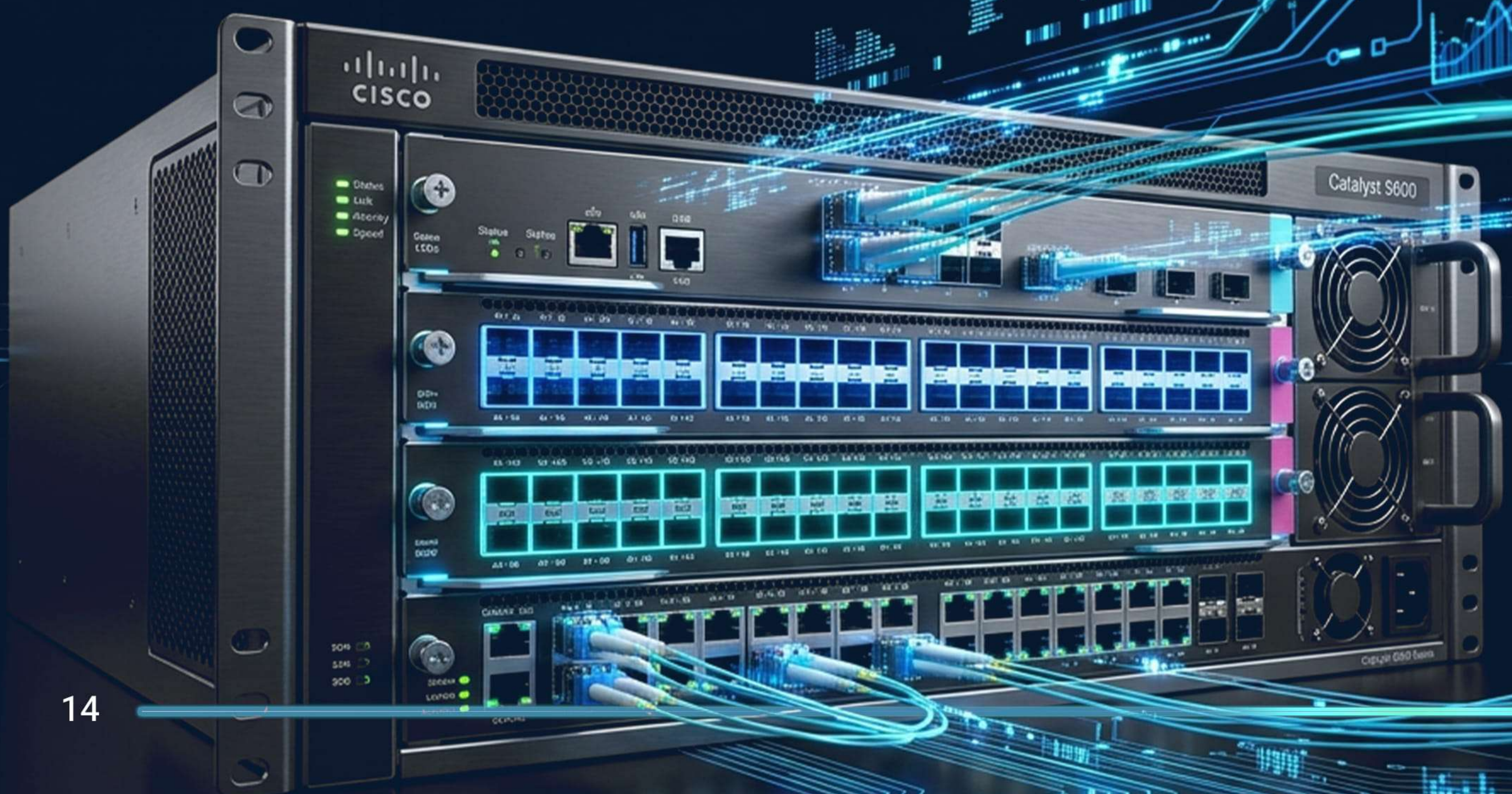
تضمین پایداری و ارتباطات بی‌وقفه سازمان با تأمین، لایسنسینگ و پیکربندی تخصصی مدرن ترین تجهیزات کمپانی سیسکو.

سوئیچ‌های مدیریتی Catalyst & Nexus

تأمین و لایسنس‌گذاری سوئیچ‌های لایه ۲ و ۳ جهت مدیریت هوشمند پهنای باند و ارتباطات پرسرعت درون شبکه‌ای.

روترها و مسیریاب‌های سازمانی

راه‌اندازی روترهای قدرتمند سیسکو جهت برقراری ارتباطات امن میان دفاتر و مدیریت ترافیک خروجی.



ماتریس تخصص و مدارک بین‌المللی کارشناسان

پشتوانه اصلی سامانه فناوری فرتاک در اجرای پروژه‌های حساس ملی، دانش روزآمد و مدارک بین‌المللی مهندسين ماست. دپارتمان فنی فرتاک با تکیه بر تخصص‌های معتبر جهانی، پایداری و امنیت زیرساخت‌های شما را تضمین می‌کند.

ذخیره‌سازی و مدیریت داده (Storage Management)

- EMC Unity Deep Drive
- ISMv4 (Information Storage and Management)
- ISMv5
- Introduction to Data Center

کاربردها:

- طراحی و مدیریت سیستم‌های ذخیره‌سازی پیشرفته.
- مدیریت چرخه‌ی حیات داده و امنیت اطلاعات.
- شناخت معماری مراکز داده و زیرساخت‌های کلان‌داده

شبکه و زیرساخت (Networking & Infrastructure)

- Cisco Certified Network Associate - CCNA
- Cisco Certified Network Professional Switch - CCNP
- Mikrotik Certified Network Associate - MTCNA

کاربردها:

- طراحی و پیاده‌سازی زیرساخت‌های شبکه سازمانی.
- پیکر بندی سوئیچینگ و روتینگ در مقیاس بالا.
- مدیریت و عیب‌یابی شبکه‌های محلی و گسترده (LAN/WAN).

مجازی‌سازی و پردازش ابری (Virtualization & Cloud)

- VMware vSphere: Install, Configure, Manage v7 / v8
- HPE Hybrid

کاربردها:

- راه‌اندازی و مدیریت پلتفرم‌های مجازی‌سازی (ESXi/vCenter).
- معماری راهکارهای هیبرید کلود و محاسبات ابری.
- بهینه‌سازی منابع سرور و مجازی‌سازی دیتاستر.

سرور و سخت‌افزار (Server & Hardware)

- Servicing HPE ProLiant ML/DL/SL Servers
- HPE Solutions & Installation
- Server+

کاربردها:

- نگهداری، نصب و عیب‌یابی سرورهای HPE ProLiant.
- سخت‌افزار و معماری سرورهای سازمانی.
- استقرار و راه‌اندازی راهکارهای سخت‌افزاری مرکز داده.

سیستم‌عامل و خدمات مایکروسافت (Microsoft)

- Microsoft Certified IT Professional - MCITP
- Microsoft Certified Solutions Expert - MCSE

کاربردها:

- مدیریت سرورهای ویندوزی و سرویس‌های مایکروسافت (AD, DNS, DHCP).
- پیاده‌سازی و نگهداری زیرساخت‌های یکپارچه‌ی مایکروسافت در مقیاس Enterprise.

سطوح خدمات گارانتی و پشتیبانی (SLA)

پایداری و در دسترس بودن زیرساخت، ستون فقراتِ تداوم کسب و کار در دنیای دیجیتال است. ما در فرتاک، با درک دقیق از حساسیت‌های عملیاتی سازمان‌های پیشرو، توافق‌نامه‌های سطح خدمات (SLA) را فراتر از یک قرارداد پشتیبانی ساده، به عنوان راهکاری جهت تضمین تداوم فعالیت و کاهش ریسک‌های سیستمی طراحی کرده‌ایم. مدل‌های خدمات ما بر اساس استانداردهای بین‌المللی و با هدف پاسخگویی سریع به رخدادهای فنی، بهینه‌سازی عملکرد سخت‌افزاری و محافظت حداکثری از دارایی‌های اطلاعاتی شما تدوین شده‌اند تا سازمان شما با اطمینان خاطر، بر اهداف تجاری خود متمرکز شود.

بسته پشتیبانی سازمانی الماس



پاسخگویی فنی: 24 ساعت شبانه روز
7 روز هفته

زمان پاسخگویی: 4 ساعت کاری

زمان تعویض کالای معیوب: 48 الی 72 ساعت

سرویس دوره‌ای: هر سه ماه

پشتیبانی: تلفنی + Remote + پایش ۷/۲۴
در صورت نیاز حضور در محل

بسته پشتیبانی پیشرفته (طلایی)



پاسخگویی فنی: 12 ساعت در روز / 6 روز در هفته

زمان پاسخگویی: 4 ساعت کاری

زمان تعویض کالای معیوب: 48 الی 72 ساعت

سرویس دوره‌ای: هر سه ماه

پشتیبانی: تلفنی + Remote + پایش ۷/۲۴

بسته پشتیبانی استاندارد (نقره‌ای)



پاسخگویی فنی: ساعات اداری
(شنبه تا چهارشنبه)

زمان پاسخگویی: 8 ساعت کاری

زمان تعویض کالای معیوب: 3 الی 5 روز

سرویس دوره‌ای: هر شش ماه

مجوزها، رتبه‌بندی‌ها و تأییدیه‌های سازمانی

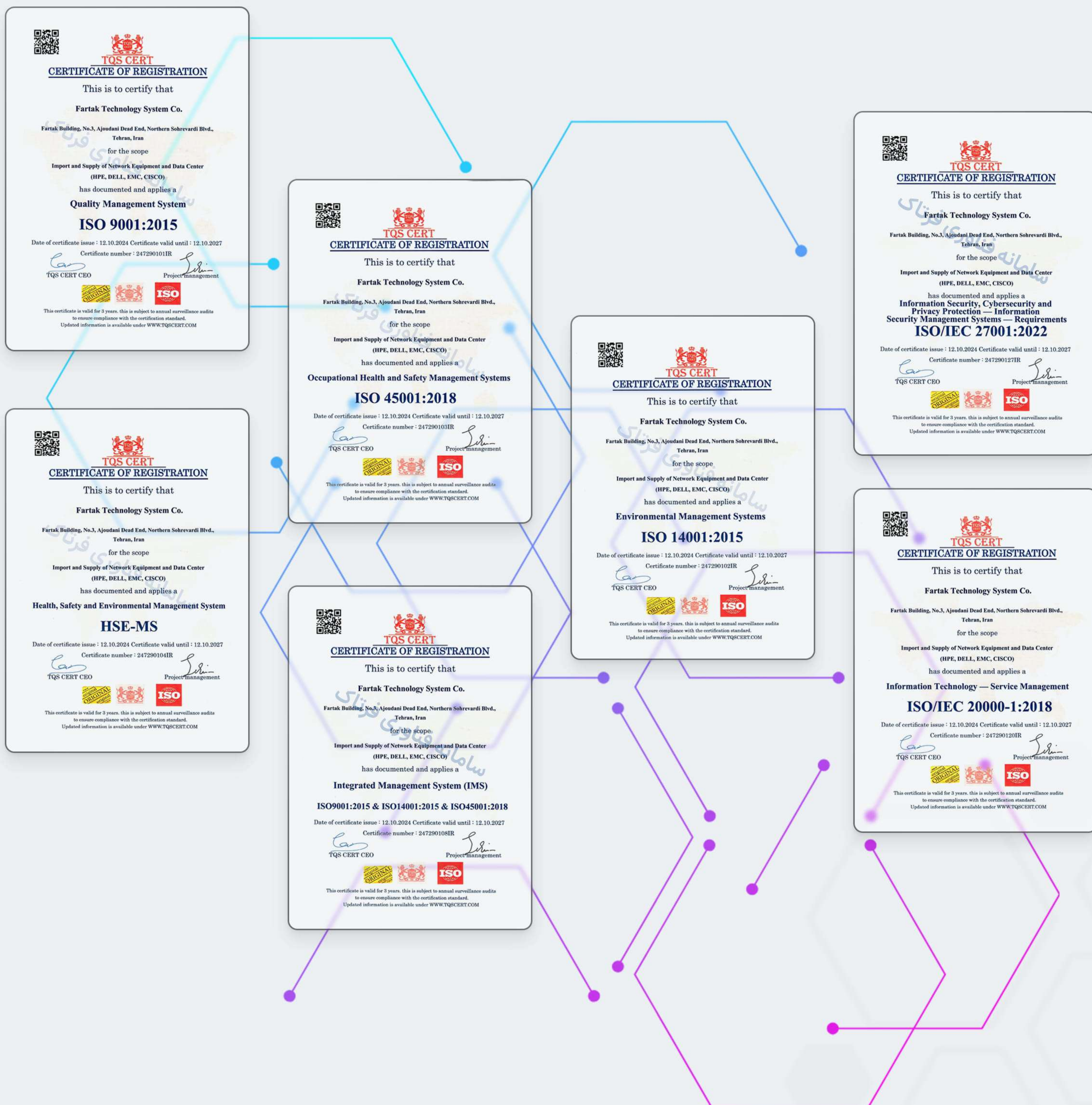
شرکت سامانه فناوری فرتاک با کسب تمامی مجوزهای تخصصی از مراجع ذی‌صلاح، تضمین کننده‌ی بالاترین سطح انطباق فنی و قانونی در پروژه‌های زیرساختی است.

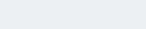
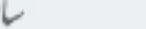
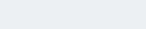
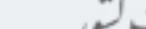
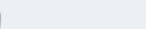
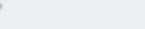
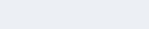
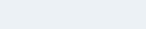
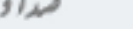


اصالت تمامی مجوزها از طریق پورتال‌های رسمی سازمان‌های صادرکننده قابل استعلام است.

گواهینامه‌های بین‌المللی و استانداردهای مدیریتی (ISO)

شرکت سامانه فناوری فرتاک با استقرار سیستم‌های مدیریت یکپارچه، تمامی فرآیندهای عملیاتی خود را بر اساس استانداردهای ایزو بهینه ساخته است. این گواهینامه‌ها، تضمین کننده‌ی ثبات در کیفیت خدمات، پایداری محیط‌زیستی و ایمنی اطلاعات شما در تمام چرخه‌ی عمر پروژه‌های زیرساختی است.



 شرکت توزیع نیروی برق
 بیمه پایشگاه کاد
 مازندران - استان گیلان
 بانک سپهر
 جمهوری اسلامی ایران
 وزارت معارف و اوقاف و صنایع مستظرف
 PGSOCC
 شرکت انتقال و انتقال و انتقال
 شرکت ملی شبکه برق ایران
 جمهوری اسلامی ایران
 جمهوری اسلامی ایران
 جمهوری اسلامی ایران
 جمهوری اسلامی ایران
 جمهوری اسلامی ایران
 جمهوری اسلامی ایران
 جمهوری اسلامی ایران
 جمهوری اسلامی ایران





تهران، سهروردی شمالی، بن بست آجودانی،
پلاک ۳ ساختمان فرتاک

021-41202000

Fartak-co.com

Info@Fartak-co.com